

POS-ТЕРМИНАЛЫ NURIT СЕРИИ 8000, 8010, 8320, 8400

ВЕР. 4.1х

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
вер. 1.0.0



ОБЪЕДИНЕННАЯ СИСТЕМА
МОМЕНТАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1	Термины и определения	3
2	НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА	5
3	ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	9
4	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	12
4.1	Получение отчетов	12
4.2	Работа с картой	14
	СПИСОК РИСУНКОВ	15
	СПИСОК ТАБЛИЦ	15

1 ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по использованию POS-терминала NURIT серии 8000, 8010, 8320 для проведения платежей.

1.1 Термины и определения

В данном разделе приведены термины и определения, используемые в документе (Табл. 1).

Табл. 1. Термины и определения

Термин	Описание
Платеж	Процесс пополнения лицевого счета клиента в информационной системе поставщика услуг (например – пополнение баланса у сотового оператора)
Провайдер	Организация, предоставляющая населению услуги, за которые система уполномочена принимать платежи
ИС (информационная система) провайдера	Набор внутренних правил и соглашений об учете счетов клиентов внутри провайдера.
Сервер	Центральный компьютер системы приема платежей, который осуществляет взаимодействие между терминалами и ИС провайдеров. А также ведет учет дилерских счетов.
Терминал	Удаленная точка коммуникации с сервером системы приема платежей. В данном случае представлена в виде компьютера, с установленной на ней специальной программой для автоматизации процесса приема платежей
Оператор, Пользователь, Кассир	Человек, осуществляющий прием платежей с использованием терминала, знакомый с методикой его работы.
Транзакция	Блок информации о платеже, осуществленном клиентом. Первоначально транзакция формируется на терминале в соответствии с пожеланиями клиента, затем по защищенному каналу передается на сервер, после чего сервер приводит ее в соответствие с внутренними требованиями ИС нужного провайдера и осуществляет доставку до провайдера.
Предварительный чек, Пред. чек	Документ, который содержит информацию, введенную оператором со слов клиента. Перед приемом денег от клиента, оператор должен попросить клиента проверить данные и расписаться на пред. чеке, что служит подтверждением того, что введенные данные верны.

Чек	<p>Документ, который содержит все реквизиты, необходимые для прояснения спорных ситуаций между клиентом и дилером системы приема платежей.</p> <p>Чек должен обязательно выдаваться клиенту.</p> <p>ЧЕК, РАСПЕЧАТЫВАЕМЫЙ ТЕРМИНАЛОМ, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ФИСКАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ.</p>
ПО	Программное обеспечение терминала

2 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

Перед началом приема платежей с помощью POS-терминала необходимо настроить его. Для этого выполните следующее:

ПРИМЕЧАНИЕ Для возврата на предыдущий шаг используется кнопка «Меню».

1. Вставьте сим-карту в разъем терминала. Подробнее об установке сим-карт читайте в инструкции по пользованию терминалом.

ПРИМЕЧАНИЕ Расположение разъемов для сим-карт в терминалах Nurit 8000/8010, 8320, 8400 показано на Рис. 1, Рис. 2, Рис. 3.

Рис. 1. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8000/8010

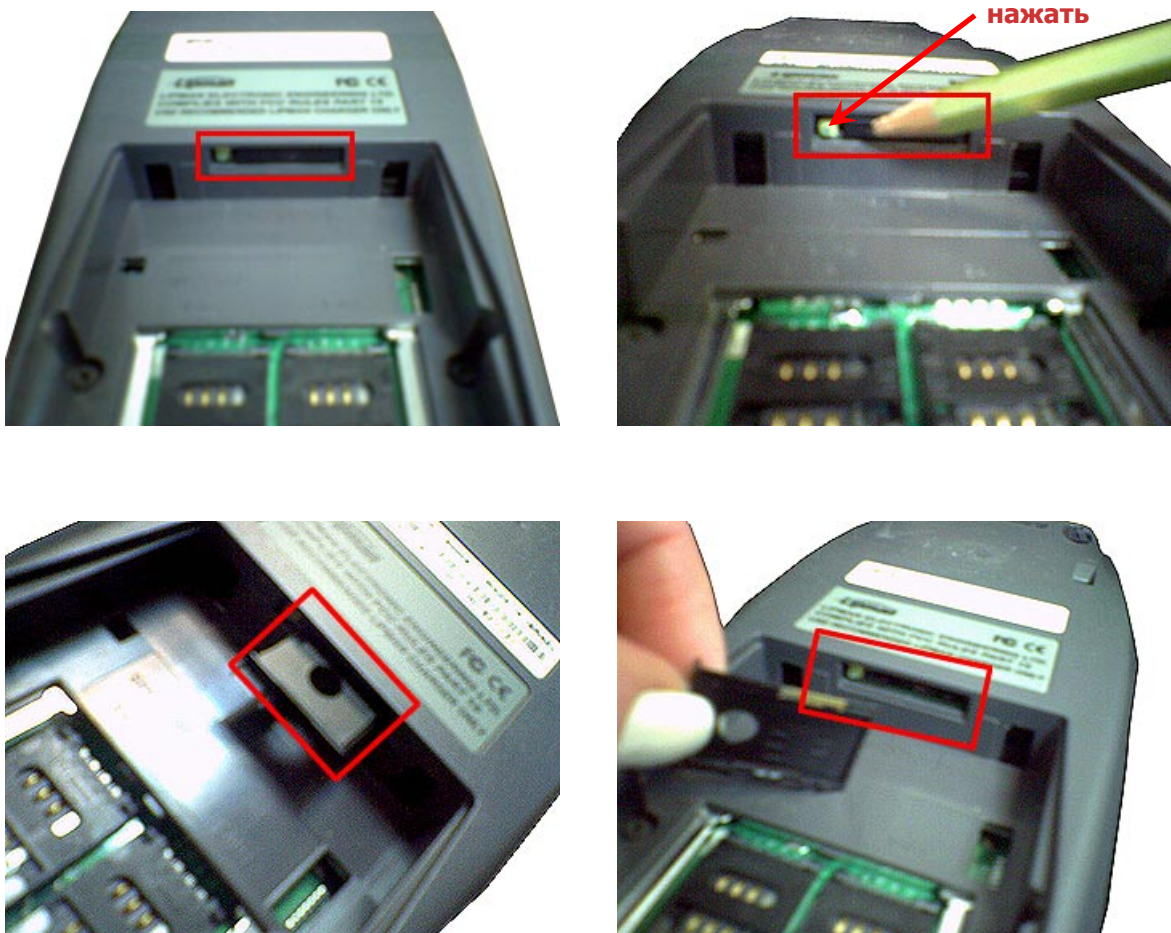


Рис. 2. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8320

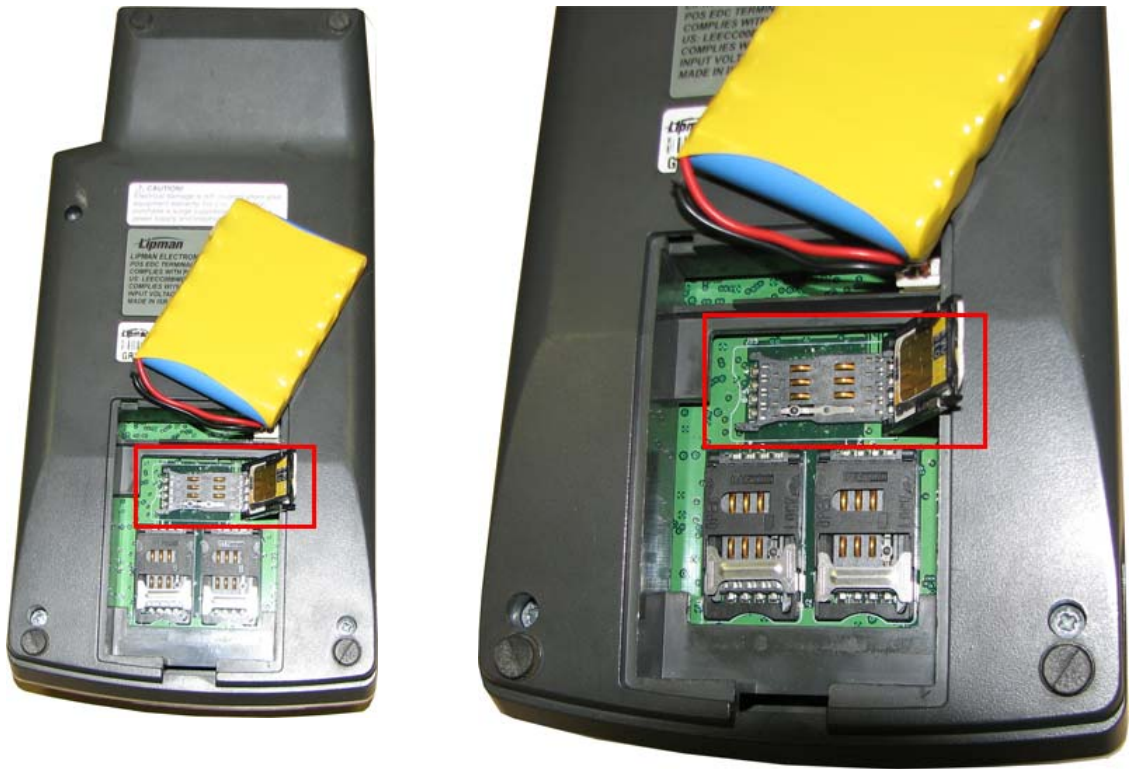


Рис. 3. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8400



2. Включите терминал, нажатием кнопки включения питания. При этом на экране появится сообщение:

«Вставьте карту или нажмите МЕНЮ»

ПРИМЕЧАНИЕ Для настройки контрастности дисплея нажмите кнопку **Функ.** и, удерживая ее, несколько раз нажмите стрелку вверх или вниз до получения нужной контрастности.

3. Вставьте смарт-карту для авторизации или нажмите кнопку **Меню** на терминале. Если вы авторизуетесь с помощью смарт-карты, то вы сразу попадаете в меню системы (см. пункт 4).
4. В случае авторизации через меню, вам будет предложено последовательно ввести параметры авторизации:
 - **Номер терминала** – номер POS-терминала.
 - **Имя пользователя** – имя пользователя, под которым будут совершаться операции.
 - **Пароль** – пароль пользователя.
5. После авторизации вы попадаете в меню системы **Выбор операции**, которое состоит из следующих пунктов:
 - **Оплата**
 - **Отправить**
 - **Отмена**
 - **Отчеты**
 - **Новости**
 - **Справка**

- **Сервис**
- **Обновление**
- **Завершить работу**

Перемещаться между пунктами меню вы можете с помощью кнопок ▲ и ▼ на терминале, выбор пункта осуществляется по кнопке **Ввод**.

6. Для настройки соединения и обновления настроек терминала, выберите пункт меню **Сервис**.
7. На следующем шаге выберите пункт **Соединение GPRS**. Вам будет предложено выбрать услуг связи GPRS (МТС, Би Лайн, Мегафон и т.д.).
8. Выберите поставщика услуг и нажмите кнопку **Ввод** на терминале для возврата в меню **Сервис**.
9. Выберите пункт **Обновление**, а затем пункт **Обновить настройки**.
10. Выберите пункт **Обновление**, а затем пункт **Обновить номера** для загрузки номерной емкости.

ПРИМЕЧАНИЕ

Опция **Обновить номера** является дополнительной и позволяет автоматически определять провайдера услуг сотовой связи по номеру телефона.

Обновление номерной емкости провайдеров необходимо проводить периодически для поддержки актуального состояния. Если изменений не было с момента последней загрузки, то при выборе пункта **Обновление** → **Обновить номера** вам будет показано соответствующее сообщение.

Если в процессе обновления действие было отменено или связь была разорвана, то на терминале останется предыдущая версия, т.е., обновление происходит либо полностью, либо никакие данные не обновляются.

После обновления настроек терминал готов к приему платежей.

3 ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

Для того чтобы провести платеж, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **Оплата**.
2. Выберите тип услуг (сотовая связь, телевидение, Интернет и т.п.). В зависимости от выбора прием платежей будет происходить по одному из двух сценариев:

Сотовая связь	Остальные услуги
<p>3. Введите номер телефона, на который осуществляется платеж и нажмите кнопку Ввод.</p> <p>4. Программа попытается автоматически определить провайдера.</p> <p>Если оператор определен то на экране появится сообщение с названием оператора, а также предложение нажать Ввод, если оператор был определен верно, или Меню, если оператор определен неверно.</p> <p>При нажатии клавиши Меню осуществляется переход на список всех провайдеров для выбора нужного.</p> <p>Если программа не смогла определить оператора, будет показано соответствующее сообщение и предложение выбрать оператора вручную.</p> <p>5. После того, как оператор определен, нажмите Ввод.</p>	<p>3. Выберите провайдера услуг.</p> <p>4. Введите номер счета, на который осуществляется платеж.</p> <p>5. Нажмите кнопку Ввод.</p>

6. Введите сумму и нажмите **Ввод**.
7. Выберите пункт меню **От клиента** или **К зачислению** для выбора того, считать ли данную сумму принятой от клиента (т.е., сумма включает проценты) или данную сумму необходимо зачислить на счет (т.е., данная сумма должна поступить на счет без учета процентов).
8. При подтверждении суммы печатается предчек (Рис. 4) (если данная опция установлена в настройках терминала).

Рис. 4. Вид предчека и чека

```

*****
#тр: 123.1234567890
Терм: 8010R01101821131
Время: 10/10/2005 13:28
МТС ЕСПП
Номер: (916)123-45-67
Сумма: 100.00
К зачислению: 100.00
Услуги: 0.00
Дилер: альтернативное название субагента
ИНН: 7707123456
С условиями зачисления ознакомлен
Телефон и сумму подтверждаю
Подпись _____
*****

```

Предчек содержит следующую информацию:

- *#тр* – <номер терминала. номер транзакции>,
 - *Терм* – серийный номер терминала,
 - *Время* – дата и время операции,
 - *Получатель* – название провайдера, которому предназначен платеж,
 - *Номер* – номер телефона или счета, на который должны быть перечислены средства,
 - *Сумма* – общая сумма, полученная от клиента,
 - *К зачислению* – сумма, которая должна быть зачислена на счет клиента,
 - *Услуги* – комиссия за услуги.
 - *Дилер* – альтернативное название субагента, если на сайте в параметрах терминала было указано Альтернативное название субагента в соответствующем поле (подробнее читайте в документе «Работа с сайтом ОСМП»)
 - *ИНН* – ИНН субагента.
9. Если вся информация была введена верно, то необходимо подтвердить платеж нажатием кнопки **Ввод** (отменить платеж можно по кнопке **Меню**). При этом будет напечатан чек, аналогичный предчеку.
10. Для отправки платежа вам необходимо выбрать пункт **Отправить** меню **Выбор операции**. При этом на экране будут появляться сообщения о процессе отправки (Обработка..., Подключение..., Отправка..., Прием...).
11. Если необходимо прервать процесс отправки нажмите **Меню**.
- Подтвердите прерывание отправки, нажав **Ввод** в появившемся сообщении.
- Нажатием **Меню** вы можете продолжить отправку.

После завершения/прерывания процесса отправки терминал снова готов к приему платежей.

ПРИМЕЧАНИЕ

В терминал можно вводить сразу несколько платежей. При этом если в терминале присутствуют новые платежи, готовые к отправке, в левом верхнем углу будет изображен конверт.

Если в процессе приема платежей появилась пауза, то необходимо отправить принятые платежи в систему.

ВНИМАНИЕ!

Платежи за дату, несоответствующую дате терминала, отправлены не будут.

4 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В терминале предусмотрены следующие дополнительные возможности, которые доступны из главного меню:

- **Отчеты** – получение отчетов о принятых платежах и состоянии счета (подробнее см. [ниже](#)),
- **Сервис:**
 - **Печать предчека** – включение/отключение функции печати предчека.
 - **Произвольный GPRS** – настройка параметров GPRS соединения для операторов, незадаанных в POS-терминале.
 - **Версия ПО** – просмотр версии текущего установленного ПО.
 - **Язык печати** – выбор языка печати чеков и отчетов: русский или грузинский.

ПРИМЕЧАНИЕ Для печати чеков и отчетов на грузинском языке необходимо предварительно установить в POS-терминал соответствующие шрифты.

- **Уст. времени** – установка даты и времени терминала.
- **Серийный номер** – просмотр серийного номера терминала.
- **Работа с картой** – получение/запись авторизационных данных на карту (подробнее читайте в разделе [4.2](#)).
- **Настройка меню** – возможность настройки пунктов в меню **Оплата**.

Содержит список пунктов меню **Оплата**. Пункты, отмеченные *, будут показываться в меню **Оплата**, остальные показываться не будут.

Для того чтобы отметить или снять выделение с пункта меню, нажмите кнопку **Ввод**.

4.1 Получение отчетов

Для получения отчета в главном меню выберите пункт **Отчеты**. При этом вам будет предложено выбрать вид отчета:

- **За сегодня.** Отчет содержит список платежей за сегодняшний день с указанием статуса платежа (Рис. 5).

Рис. 5. Вид отчета «За сегодня»

```

*****
Дилер: 123 123
Терм: 8010R01101821131
Дата: 11/10/2005 09:59
NN Time Vend Number Summa Stat
1 13:28 MTSE 0951234567 100.00 wait
Итого: 100.00
Итого проведенных: 0.00
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- *Дилер* – <номер терминала> <номер дилера>
- *Терм* – серийный номер терминала

- *Дата* – дата и время платежа
 - *№№* – порядковый номер платежа
 - *Time* – дата и время платежа
 - *Vend* – название провайдера
 - *Number* – номер телефона, на который был отправлен платеж
 - *Summa* – сумма платежа в рублях
 - *Stat* – статус платежа
 - *Итого* – общая сумма платежей
 - *Итого проведенных* – сумма всех проведенных платежей
- **Депозит.** Отчет содержит информацию о вашем текущем балансе и овердрафте (Рис. 6).

Рис. 6. Вид отчета «Депозит»

```

*****
Дилер: 123 123
Терм: 8010R01101821131
Дата: 11/10/2005 09:59
Баланс=100.45
Овердрафт=0.0
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- *Дилер* – <номер терминала> <номер дилера>
 - *Терм* – серийный номер терминала
 - *Дата* – дата и время формирования отчета
 - *Баланс* – текущий баланс
 - *Овердрафт* – сумма предоставленного овердрафта
- **Не провед.** Содержит список платежей, которые не были проведены. Вид отчета аналогичен показанному на Рис. 5.
 - **За вчера.** Отчет содержит список платежей за вчерашний день с указанием статуса платежа. Вид отчета аналогичен показанному на Рис. 5.
 - **Поиск по номеру.** Отчет содержит список платежей по указанному номеру телефона. Для получения отчета, вам необходимо указать номер телефона, по которому вы хотите получить отчет. В заголовке отчета указывается номер телефона, для которого был сгенерирован отчет, вид отчета аналогичен показанному на Рис. 5.
 - **За дату.** Отчет содержит список платежей за выбранную дату с указанием статуса платежа. Для получения отчета вам необходимо ввести дату, за которую вы хотите получить отчет. Вид отчета аналогичен показанному на Рис. 5.
 - **Итог за дату.** Отчет содержит сводную информацию по платежам за выбранную дату (Рис. 7). Для получения отчета вам необходимо ввести дату, за которую вы хотите получить отчет.

Рис. 7. Вид отчета «Итог за дату»

```
*****  
Дилер: 123 123  
Терм: 8010R01101821131  
Дата: 11/10/2005 09:59  
Платежей за дату: 06.10.05  
Итого: 10-2000  
Итого проведенных: 7-1500  
*****
```

Отчет содержит следующую информацию:

- *Дилер* – <номер терминала> <номер дилера>
- *Терм* – серийный номер терминала
- *Дата* – дата и время формирования отчета
- *Платежей за дату* – дата, по состоянию на которую был сгенерирован отчет
- *Итого* – количество и сумма всех платежей за дату
- *Итого проведенных* – количество и сумма проведенных платежей за дату

4.2 Работа с картой

Данная опция позволяет просмотреть текущие данные, зашитые на карте или прошить на карте новые данные для авторизации.

Для чтения информации с карты выберите пункт **Сервис → Работа с картой → Чтение**. При этом вам последовательно будут показаны номер терминала, логин и пароль.

Для записи новых данных на карту выберите пункт **Сервис → Работа с картой → Запись**. При этом вам будет предложено задать следующие параметры:

- **Терминал** – номер терминала, зарегистрированного в системе ОСМП.
- **Логин** – логин персоны.
- **Пароль** – пароль персоны.
- **Пин** – пин-код в формате 0x00 0x00 0x00 (например пин-код 12 34 56 должен задаваться как 0x12 0x34 0x56).

Для записи данных выберите пункт **Записать**, для выхода – **Выйти**.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8000/8010	5
Рис. 2. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8320	6
Рис. 3. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8400	7
Рис. 4. Вид предчека и чека	10
Рис. 5. Вид отчета «За сегодня»	12
Рис. 6. Вид отчета «Депозит»	13
Рис. 7. Вид отчета «Итог за дату»	14

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Термины и определения	3
--------------------------------------	---