



**Объединенная
Система
Моментальных
Платежей**

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ POS-ТЕРМИНАЛА LINDIX
LMT3000 (3000S)

СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ POS-ТЕРМИНАЛА LINUDIX LMT3000 (3000S)	1
1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
3 КОМПЛЕКТАЦИЯ	7
4 ОБСЛУЖИВАНИЕ	8
4.1 УСТАНОВКА БУМАГИ	8
4.2 УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ И ОСОБЕННОСТИ GPRS СВЯЗИ	9
4.3 ОЧИСТКА	9
5 КЛАВИАТУРА	11
6 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ТЕРМИНАЛОМ	12
6.1 ИНФОРМАЦИОННАЯ СТРОКА	12
6.2 ГЛАВНОЕ МЕНЮ	13
6.2.1 Прием платежей	13
6.2.2 Настройки.....	14
6.2.3 Отчеты.....	15
6.3 ОБНОВЛЕНИЕ ПО	16
ПРИЛОЖЕНИЕ А: ИНСТРУКЦИЯ КАССИРА.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ Б: ОПИСАНИЕ КОДОВ ОШИБОК.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ В: ПОДДЕРЖКА.....	23
СПИСОК РИСУНКОВ	24
СПИСОК ТАБЛИЦ	24

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Табл. 1. Термины и определения

Термин	Описание
Платеж	Процесс пополнения лицевого счета клиента в информационной системе поставщика услуг (например – пополнение баланса у сотового оператора)
Провайдер	Организация, предоставляющая населению услуги, за которые система уполномочена принимать платежи
ИС (информационная система) провайдера	Набор внутренних правил и соглашений об учете счетов клиентов внутри провайдера.
Сервер	Центральный компьютер системы приема платежей, который осуществляет взаимодействие между терминалами и ИС провайдеров. А также ведет учет дилерских счетов.
Терминал	Удаленная точка коммуникации с сервером системы приема платежей. В данном случае представлена в виде компьютера, с установленной на ней специальной программой для автоматизации процесса приема платежей
Оператор, Пользователь, Кассир	Человек, осуществляющий прием платежей с использованием терминала, знакомый с методикой его работы.
Транзакция	Блок информации о платеже, осуществленном клиентом. Первоначально транзакция формируется на терминале в соответствии с пожеланиями клиента, затем по защищенному каналу передается на сервер, после чего сервер приводит ее в соответствие с внутренними требованиями ИС нужного провайдера и осуществляет доставку до провайдера.
Предварительный чек, Пред. чек	Документ, который содержит информацию, введенную оператором со слов клиента. Перед приемом денег от клиента, оператор должен попросить клиента проверить данные и расписаться на пред. чеке, что служит подтверждением того, что введенные данные верны.
Чек	Документ, который содержит все реквизиты, необходимые для прояснения спорных ситуаций между клиентом и дилером системы приема платежей. Чек должен обязательно выдаваться клиенту. ЧЕК, РАСПЕЧАТЫВАЕМЫЙ ТЕРМИНАЛОМ, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ФИСКАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ.

ПО	Программное обеспечение терминала
----	-----------------------------------

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Процессор:

- 66MHz ARM7TDMI RISC

Память:

- Flash – 4Mб
- SDRAM – 16 Mб
- SRAM – 128 Kб

Клавиатура:

- Цифровая, с возможностью набора букв. Функциональные клавиши.

Дисплей:

- LCD Графический 128x64

Печать:

- 200 dpi термопринтер

Связь:

- Модем SonyEricsson GM47 GPRS
- Последовательный порт TTL level UART 1 port

Считыватель магнитных карт:

- Чтение дорожек 1,2
- Возможность считывать в двух направлениях

Считыватель smart-карт:

- Порт: SCSpro SCS-IFM1v0
- Сертификат EMV 1, номер сертификата 11651 0603 400 20 ICT

Батарея:

- Li-ion 1800mAh 3.7V

Габариты:

- Размер: 178 x 80 x 43 (Д x Ш x В, мм)
- Вес: 350г

Операционная система:

- Embedded Linux

Безопасность:

- шифрование PIN-кодов ANSI X9.8

- шифрование данных ANSI X3.92 (**DES**)
- аутентификация ANSI X9.9
- схемы управления ключами – ANSI X9.24 – Derived Unique Key Per Transaction(**DUKPT**)
- 128Кб защищенной памяти для хранения ключей (при попытке проникновения внутрь корпуса терминала, происходит мгновенное стирание всех ключей, PIN-кодов и другой секретной информации)

3 КОМПЛЕКТАЦИЯ

На Рис. 1 приведена комплектация POS-терминала Linudix LMT3000 (3000S).

Рис. 1. Комплектация



4 ОБСЛУЖИВАНИЕ

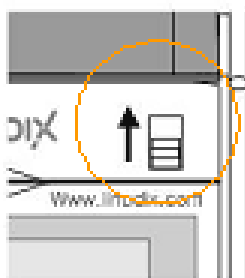
4.1 Установка бумаги

Для распечатки терминалом различных документов, необходимо постоянное наличие термобумаги в принтере.

Если бумага закончилась, необходимо установить новый ролик с бумагой, следуя приведенной ниже инструкции:

1. Нажмите на кнопку, как показано на Рис. 2.

Рис. 2. Кнопка открытия принтера



При нажатии кнопки открывается крышка принтера.

2. Вставьте ролик с бумагой (бумажный ролик имеет диаметр 3см) так, как показано на Рис. 3. Край бумаги нужно оставить снаружи.

Рис. 3. Вставка ролика с бумагой в принтер



3. Затем закройте крышку. Крышка должна защелкнуться.

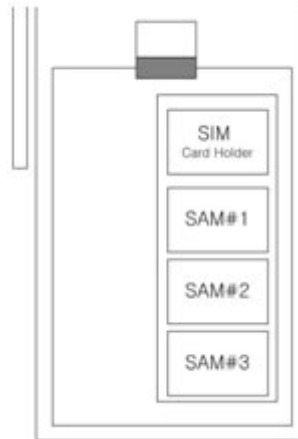
POS-терминал готов к работе.

4.2 Установка SIM-карты и особенности GPRS связи

Обмен данными между терминалом и сервером процессингового центра осуществляется через глобальную службу передачи данных (GPRS). Для этих целей внутри терминала встроен GPRS модем для работы которого необходимо наличие SIM карты. Перед началом работы, установите SIM карту в терминал, следуя приведенной ниже инструкции:

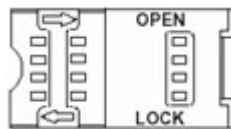
1. Для установки SIM-карты, снимите батарею. Под батареей располагается гнездо SIM и 3 гнезда SAM (Рис. 4).

Рис. 4. Гнезда SIM и SAM POS-терминала



2. Откройте гнездо SIM и вставьте SIM-карту (Рис. 5).

Рис. 5. Гнездо SIM



3. Затем установите батарею на прежнее место.

Поскольку служба GPRS не является приоритетной для сотового оператора, то есть при большой загрузке сети голосовыми данными, услуга GPRS может оказаться недоступной. В этом случае на экране терминала будет появляться сообщение:

4.3 Очистка

Каждые 2-3 месяца необходимо производить очистку принтера. Для этого:

1. Откройте крышку принтера
2. Выньте ролик с бумагой
3. Аккуратно, при помощи салфетки с чистящим средством, удалите пыль и загрязнения внутри принтера.

Для очистки терминала от пыли и загрязнений можно использовать чистую салфетку, смоченную водой или каким-либо чистящим средством на основе спирта.

ВНИМАНИЕ! Ни в коем случае не используйте чистящие средства на основе ацетона или других активных растворителей – они могут повредить пластмассовые части терминала.

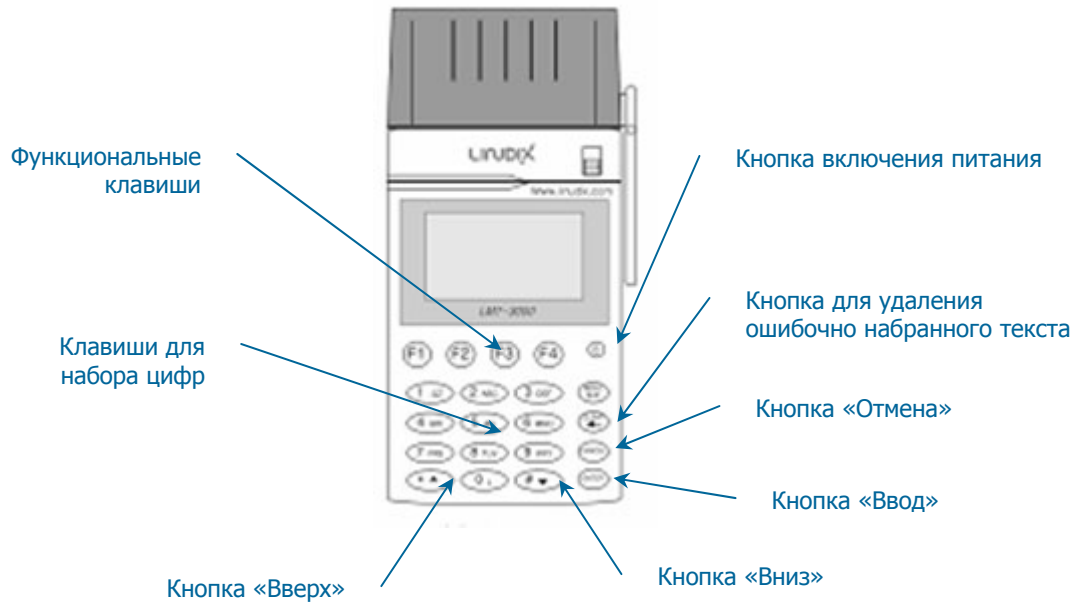
Не распыляйте чистящие средства внутрь терминала или на клавиатуру терминала – это

может привести к повреждениям.


5 КЛАВИАТУРА

Клавиатура показана на

Рис. 6. Клавиатура



- **Кнопка включения питания** служит для включения и выключения питания терминала.
- **Клавиши для набора цифр** служат для ввода суммы, реквизитов платежа и других данных.

- **Кнопка удаления ошибочно набранного текста**  служит для удаления набранных на клавиатуре данных. Например, если вы ошиблись при вводе номера телефона или суммы, каждое нажатие на эту кнопку будет удалять по 1 символу влево. Также эта кнопка служит для выбора варианта ответа на вопрос терминала, где требуется выбор между **У** и **Н (Да и Нет)**.
- Кнопка **Отмена** служит для отмены какого-либо действия терминала. Например, прервать ввод данных платежа и вернуться в меню провайдеров.
- Кнопка **Ввод** служит для подтверждения введенных данных или выбранных пунктов меню. Если вы ввели номер телефона или сумму или выбрали нужный пункт меню, всегда нажимайте **Ввод**. Это команда терминалу продолжать действовать в соответствии с вашим выбором.

6 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ТЕРМИНАЛОМ

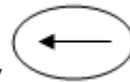
Для начала работы с терминалом, выполните следующее:

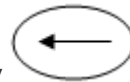
1. Включите терминал, нажатием кнопки включения питания. После запуска терминала вам будет предложено выбрать способ, которым терминал подключен к сети: *GPRS* (при подключении через GPRS) или *Кабель* (при подключении через сетевой кабель).

ПРИМЕЧАНИЕ Если модель вашего терминала не поддерживает возможность подключения по сетевому кабелю, то данный шаг будет пропущен, и вы сразу попадете на шаг ввода имени пользователя.

2. Затем на экране появится приглашение ввести имя пользователя.
3. Введите имя пользователя (логин), которое вы получили при регистрации, и нажмите кнопку **Ввод**. На экране появится приглашение ввести пароль пользователя.
4. Введите пароль пользователя, который вы получили при регистрации, и нажмите кнопку **Ввод**. На экране появится предложение ввести номер терминала.
5. Введите номер терминала и нажмите кнопку **Ввод**.

Если вы впервые входите в терминал под этим именем, то программа предложит вам выбрать настройки GPRS для SIM-карты, которая установлена в вашем терминале.




6. Выберите нужную настройку — нажмите кнопку  напротив нужной настройки. При этом появится флажок выбора.
7. Нажмите кнопку **Ввод**. На экране терминала появится [главное меню](#) и [информационная строка](#).

6.1 Информационная строка

Информационная строка находится над [главным меню](#) терминала. В ней отображается индикатор заряда батареи, количество платежей в очереди, текущее время и индикатор наличия услуги GPRS.

Индикатор заряда батареи

Индикатор заряда батареи  показывает относительный остаток заряда батареи. По нему вы можете примерно определить количество времени, оставшегося до полной разрядки аппарата.

ВНИМАНИЕ! Если батарея терминала разряжена более чем наполовину, то терминал может испытывать проблемы с GPRS связью. Желательно поддерживать его в заряженном состоянии.

Индикатор количества платежей


Индикатор количества платежей в очереди показывает количество транзакций, не отправленных на сервер и находящихся в памяти терминала:

- 0 — означает, что неотправленных платежей в памяти терминала нет.
- (-) — обычно показывается при включении терминала и говорит о том, что в настоящий момент терминал осуществляет поиск неотправленных платежей во внутренней памяти.


Индикатор текущего времени

Индикатор текущего времени показывает текущее время, установленное в терминале.

Индикатор наличия услуги GPRS

Индикатор наличия услуги GPRS  показывает наличие на данной SIM-карте и в данной сотовой сети подключенной услуги GPRS.

Если услуга включена и настройки выбраны верно, то показывается знак .

Если услуга не включена или выбраны неверные настройки, то показывается знак .

ВНИМАНИЕ!

Знак  не отображает уровень сигнала сотовой сети! Он лишь показывает наличие услуги GPRS, что в свою очередь вовсе не гарантирует качественную передачу данных.

6.2 Главное меню

Главное меню содержит следующие пункты:

- **Платежи** – переход непосредственно к приему платежей за услуги провайдеров.
- **Настройки** – переход к управлению настройками терминала.
- **Отчеты** – вывод на печать различных вариантов отчетов.
- **Обновление ПО** – переход к обновлению настроек и внутреннего программного обеспечения терминала.

Подробнее каждый пункт описан ниже.

Перемещаться по меню, можно используя кнопки **Вверх** и **Вниз**. Выбор пункта меню, кнопкой **Ввод**.

6.2.1 Прием платежей

После выбора пункта меню **Платежи**, на экране терминала появляется меню приема платежей:

- **Сотовая связь** – содержит список операторов сотовой связи, услуги которых Вы можете оплатить, используя терминал.
- **Другие платежи** – другие провайдеры, услуги которых вы можете оплатить через терминал. Интернет-провайдеры, IP-телефония, коммерческое телевидение и т.д.
- **Очередь** – принудительная отправка очереди платежей на сервер ОСМП. Обычно отправка платежей на сервер осуществляется самостоятельно в фоновом режиме. Но если требуется немедленно отправить платежи на обработку, то для этого можно использовать данную команду.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если в очереди не отображаются платежи, перезагрузите терминал (выключите и включите).

Для приема платежей, выполните следующее:

1. Выберите пункт **Сотовая связь** и нажмите **Ввод**. На экране отобразится список провайдеров сотовой связи.
2. Выберите нужного провайдера и перейдите к заполнению реквизитов платежа нажатием кнопки **Ввод**. Появится приглашение ввести сумму платежа, принятую **от клиента**.
3. Введите сумму, принятую от клиента и нажмите **Ввод**.

В соответствии с установленной в настройках модуля администратора комиссией, терминал произведет расчет суммы к зачислению.


ПРИМЕЧАНИЕ

Если необходимо, чтобы терминал произвел расчет суммы обратно – то есть в зависимости от желаемой суммы к зачислению, нужно посчитать сумму, принятую от клиента – введите в поле **от клиента** ноль, тогда терминал предложит ввести сумму к зачислению. После ввода он рассчитает сумму, которую необходимо взять с клиента.

4. После ввода суммы, на экране появится приглашение ввести реквизиты платежа, например, номер сотового телефона.
5. Введите номер телефона.

ПРИМЕЧАНИЕ При приеме платежей за услуги сотовой связи, номер телефона вводится в федеральном формате.

6. После того, как вы ввели номер, нажмите **Ввод**.

Если вы ошиблись при вводе номера телефона, воспользуйтесь клавишами  или




После ввода всей необходимой информации, терминал распечатает *пред. чек*, на котором написаны все реквизиты платежа, сумма и есть место для подписи клиента. После распечатки на экране терминала появляется сообщение:

Подтвердить ?

N

7. Клиент должен проверить все реквизиты и расписаться на *пред. чеке*.

8. Если клиент подтвердил правильность реквизитов и расписался, то клавишей  выберите **Y** и нажмите **Ввод**.

В случае если клиент не подтвердил платеж, то выберите **N** и нажмите **Ввод**.

После подтверждения платежа, терминал распечатывает *чек* и помещает платеж в очередь.

После этого, фоновый процесс доставки отправляет платежи на обработку на сервер. Либо можно их принудительно отправить через меню **Платежи → Очередь**.

6.2.2 Настройки

При выборе пункта меню **Настройки** на экране появляется подменю настроек терминала:

- **Настройки GPRS**
- **Изменить IP**
- **Установка даты** – позволяет установить дату и время на терминале.

ПРИМЕЧАНИЕ При установке вы вводите дату в виде *дд/мм/гггг*, а при отображении даты на терминале, она отображается в виде *мм/дд/гггг*.

- **Печать предчека** – позволяет разрешить или запретить печать пред. чека.

Настройки GPRS

Пункт **Настройки GPRS** позволяет сменить настройки GPRS соединения в соответствии с установленной в терминале SIM-картой. В настоящее время в терминале есть настройки для следующих операторов:

Мегафон Лайт	для SIM-карт Мегафон «GSMЛайт», «О'Лайт», «Просто»
Мегафон	для SIM-карт с контрактными тарифами Мегафон-Москва
МегафонАнлим	для SIM-карт с безлимитным GPRS тарифом

МТС	настройки GPRS для МТС
МТС Краснодар	настройки GPRS для МТС Краснодар
Билайн	настройки GPRS для Билайн
НСС	GPRS «Нижегородская сотовая связь»
Мегафон Самара	Настройки GPRS для Мегафон Самара

После смены SIM-карты, выберите настройки для соответствующего оператора. Для этого войдите в

меню **Настройки GPRS**, выберите нужного оператора, нажмите кнопку  и **Ввод**.

После этого терминал будет пытаться установить соединение с сотовой сетью и на экране в информационной строке появится индикатор наличия GPRS.

Изменение IP

Пункт **Изменить IP** позволяет настроить вручную параметры подключения терминала посредством сетевого кабеля. При выборе данного пункта вам будет предложено ввести нужный **IP-адрес** и **Шлюз**.

ПРИМЕЧАНИЕ Если вам надо задать IP-адрес или Шлюз вида XXX.XXX.X.XX, то необходимо задавать адрес в следующем виде:

XXX.XXX.00X.0XX.

Например, IP-адрес 192.168.1.14 на терминале будет выглядеть как:

192.168.001.014

6.2.3 Отчеты

При выборе пункта меню **Отчеты** на экране появляется меню отчетов:

- **На печать**
- **Баланс** – получает с сервера и показывает остаток доступных для списания средств. Персона с правами *Продавец* не имеет возможности просматривать баланс.
- **Серийный номер** – отображает на экране серийный номер терминала. Используется для привязки оборудования к номеру терминала в модуле администратора.
- **Версия** – отображает на экране номер версии программного обеспечения терминала.

На печать

Распечатать отчет можно только по всем провайдерам *за сегодня* или *за вчера*.

В отчете платежи группируются в 3 группы:

- **Проведены** – платежи, которые однозначно отправлены провайдерам, и от провайдера получено подтверждение о получении платежа.
- **Не проведены** – платежи, на которые получен однозначный отказ в проведении. Причина отказа приводится в коде ошибки (описание кодов см. в [Приложении Б](#)).
- **Проводятся** – платежи, либо находящиеся на обработке на сервере ОСМП, либо еще неотправленные, находящиеся в памяти терминала.

6.3 Обновление ПО

При выборе пункта меню **Обновление ПО** на экране появляется меню обновления настроек терминала:

- **Получить конфиг** – отправляет на сервер запрос на обновление конфигурации терминала. С сервера загружаются: размеры комиссий на терминале, информация об агенте для печати на чеке и т.д.

ПРИМЕЧАНИЕ После успешного завершения операции обновления необходимо выключить и включить терминал.

- **Обновление** – отправляет на сервер запрос на обновление внутреннего программного обеспечения терминала. После успешного завершения операции обновления необходимо выключить и включить терминал.

ПРИМЕЧАНИЕ При возникновении проблем с соединением по GPRS, получение обновления может прерываться. В этом случае запустите обновление повторно.

Процедура полного обновления ПО и конфигурации включает в себя следующие шаги:

1. Получение обновления ПО,
2. Перезагрузка терминала (выключить и включить),
3. Получение конфига.

Для обновления данных о провайдерах и комиссиях, выполните следующее:

1. Выберите пункт **Получить конфиг**,
2. Перезагрузите терминал (выключите и включите).

ПРИЛОЖЕНИЕ А: ИНСТРУКЦИЯ КАССИРА

Перед началом работы внимательно изучите главу [Описание работы с терминалом](#).

ПРИМЕЧАНИЕ Платежным инструментом при приеме платежей являются только наличные деньги.

Прием платежей с помощью POS-терминала Linudix LMT3000 (3000S) осуществляется по следующему сценарию:


1. Включите терминал, нажатием **кнопки включения питания** и выберите способ подключения к сети Интернет (*GPRS* или *Кабель*).
2. Введите данные аутентификации (номер терминала, имя, пароль).
3. Выберите пункт меню **Платежи**.
Клиент должен сообщить вам, услуги какого провайдера он хотел бы оплатить.
4. Выберите в меню нужного провайдера и нажмите **Ввод**.
Клиент должен сообщить вам сумму платежа.
5. Введите сумму платежа и нажмите **Ввод**.
Клиент должен сообщить вам реквизиты платежа (номер мобильного телефона, номер счета и т.д.).
6. Введите реквизиты платежа (номер телефона или номер счета).

ПРИМЕЧАНИЕ При приеме платежей за услуги сотовой связи номер телефона вводится в федеральном формате.

7. После ввода реквизитов нажмите **Ввод**.
8. После ввода реквизитов, терминал производит распечатку пред. чека.
9. Передайте распечатанный пред. чек клиенту, попросите проверить данные и расписаться в строке для подписи.

ПРИМЕЧАНИЕ Сохраните подписанный пред. чек в качестве подтверждения подлинности введенных данных.

10. Если клиент проверил данные и расписался на пред. чеке, примите от него деньги и подтвердите

платеж, выбрав ответ **Y** нажатием кнопки  и нажмите **Ввод**.

Если же клиент желает изменить данные, нажмите кнопку **Отмена** и повторите операцию с пункта [4](#).

После подтверждения операции терминал распечатывает чек.

11. Передайте клиенту чек, попросите его сохранить в качестве подтверждения платежа до непосредственного зачисления денег на счет.
12. Поблагодарите клиента за то, что он воспользовался вашими услугами.

ВНИМАНИЕ! Следите за тем, чтобы платежи постоянно отправлялись на сервер ОСМП. Об успешной отправке говорит индикатор количества платежей в очереди в информационной строке главного меню. Если платежи не отправляются и очередь увеличивается, попробуйте произвести принудительную отправку платежей через меню **Платежи → Очередь**.

Если принудительная отправка очереди платежей вызывает ошибку:

- проверьте правильность выбора настроек GPRS,
- убедитесь, что на SIM-карте, которая установлена в терминал, пополнен баланс.
- убедитесь, что на SIM-карте включена услуга «GPRS интернет» (*HE GPRS WAP!*).
- попробуйте установить SIM-карту и настройки другого сотового оператора.

Если ничего из вышперечисленного не решает проблему, обратитесь в службу поддержки.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б: ОПИСАНИЕ КОДОВ ОШИБОК

Табл. 2. Описание кодов ошибок

Код	Описание	Ваши действия
100	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. В течении 5-10 минут проблема будет устранена
110	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. В течении 5-10 минут проблема будет устранена
1	Проблема связи процессингового центра с провайдером	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
200	Ошибка программы	Ошибка внутреннего программного обеспечения терминала. Свяжитесь со службой поддержки. Возможно, потребуется обновления ПО терминала.
4	Вы неверно ввели номер счета или номер телефона. Возможно также, что это ошибка ПО терминала	Попробуйте снова внимательно ввести номер счета или телефона. Если ошибка повторяется – обратитесь в службу поддержки.
2	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. В течение 5-10 минут проблема будет устранена
3	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
5	Номер счета или телефона, который клиент вам сообщил, не существует в базе данных провайдера или вы неверно его ввели	Проверьте, правильно ли вы выбрали провайдера, правильно ли ввели номер телефона. Попробуйте ввести данные еще раз. Возможно, клиент сообщил вам ошибочный номер.
6	Проблема в финансовых взаиморасчетах между Вами и платежной системой, либо между платежной системой и провайдером	Проверьте баланс Вашего дилерского счета в платежной системе.
7	Проблема во взаимоотношениях клиента с провайдером. Провайдер запретил прием платежа для этого клиента	Сообщите клиенту об этой проблеме, попросите его самостоятельно связаться с провайдером и решить этот вопрос.

8	Проблема платежной системы или провайдера. Возможно провайдер производит технические работы с оборудованием и временно прекратил прием платежей	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
9	Проблема коммуникации платежной системы с провайдером.	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
300	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
210	Ошибка ПО терминала	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы
211	Ошибка ПО терминала	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы
101	Ошибка ПО терминала	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы
220	Проблема в финансовых взаимоотношениях между Вами и платежной системы. На Вашем ЛС не достаточно средств для приема этого платежа.	Произведите пополнение ЛС
212	Вы не ввели сумму платежа или ввели сумму, превышающую лимит платежа. Возможно также ошибка ПО терминала.	Попробуйте снова ввести данные и повторить операцию. Если ошибка повторяется, обратитесь в службу поддержки.
115	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
116	Техническая ошибка сервера	Временно прекратить прием платежей по данному провайдеру. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
150	Ошибочно введен номер терминала, имя пользователя или пароль.	Проверьте ваши регистрационные данные.

140	Техническая ошибка коммуникации с МТС	Временно прекратить принимать платежи МТС. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы.
130	В настоящий момент прием платежей для выбранного провайдера невозможен	Сообщите клиенту о невозможности приема платежа в данный момент.
213	Ошибка ПО терминала	Временно прекратить прием платежей. Сообщить о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы
215	Нарушение логики работы	Ошибка 215 возникает, когда под одним и тем же номером терминала работают несколько пользователей. Программа умеет полностью исправлять эту ошибку без вмешательства пользователя. Платеж, на котором возникла эта ошибка нужно провести снова.
71	Ошибка дом. опер.	Домашний оператор абонента не может принять платеж. Попросите клиента обратиться к своему домашнему оператору.
72	Счет не доступен	Проблема взаимодействия платежной системы с провайдером. Временно прекратите принимать платежи по данному провайдеру. Обратитесь в службу поддержки
73	Нет доступа в ПС	Внутренняя проблема МТС при взаимодействии с домашним оператором абонента. Обратитесь в службу поддержки.
74	Запрещено	В настоящее время процессинговый центр не может принимать платежи в пользу данного провайдера. Временно прекратите прием платежей для данного провайдера. Обратитесь в службу поддержки.
75	Ошибка ПЦ	Проблема взаимодействия процессингового центра с провайдером. Временно прекратите прием платежей для данного провайдера. Обратитесь в службу поддержки.
76	Запрет пров.	Провайдер административно запретил проведение платежа для процессингового центра, или данного типа терминала или платежного средства. Временно прекратите прием платежей для данного провайдера. Обратитесь в службу поддержки.
77	Запрет	Прием данного платежа запрещен провайдером.
78	Отказ пров.	В информационной системе провайдера возникла техническая ошибка в результате которой прием данного платежа в настоящее время невозможен.
79	Счет не активен	Счет клиента не активен. Попросите клиента обратиться к своему домашнему оператору для активации счета.

80	VIP счет	VIP счет. Прием платежа запрещен провайдером.
81	Ошибка пров.	Не найдено описание клиента в информационной системе провайдера. Клиент должен обратиться к провайдеру.
82	Запрет пров.	Провайдер запретил прием платежа процессинговому центру из-за состояния счета или других административных причин. Временно прекратите прием платежей для данного провайдера. Обратитесь в службу поддержки.
83	Большая сумма	Сумма платежа превышает страховой депозит платежной системы. Обратитесь в службу поддержки
84	Номер не найден	Номер телефона вне емкости провайдера. Проверьте правильность ввода номера

ПРИМЕЧАНИЕ Список ошибок может измениться, если на терминале возникла ошибка, код которой не указан в этом документе, то самый полный список ошибок Вы можете посмотреть на сайте в разделе дилера в меню **Сервис → Тексты ошибок**. Или позвонить в службу технической поддержки для разъяснения ситуации.

ПРИЛОЖЕНИЕ В: ПОДДЕРЖКА

В случае возникновения проблем с работой терминала или проведением платежей, обращайтесь в службу технической поддержки

- по телефону *(095) 783-69-00*
или
- по e-mail: *support@osmp.ru*

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Комплектация	7
Рис. 2. Кнопка открытия принтера	8
Рис. 3. Вставка ролика с бумагой в принтер	8
Рис. 4. Гнезда SIM и SAM POS-терминала	9
Рис. 5. Гнездо SIM	9
Рис. 6. Клавиатура	11

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Термины и определения	3
Табл. 2. Описание кодов ошибок.....	19